



UNIVERSITY OF TORONTO
FACULTY OF DENTISTRY

토론토대학 부설 치과진료소



새 환자를 위한 정보 안내

토론토 대학의 치의학부를 찾아 주셔서 감사합니다. 저희 자랑스러운 치의학부는 캐나다에서 가장 큰 규모의 다양한 서비스를 제공하는 치과 치료센터입니다.

이 클리닉은 치의학회 규정에 따라 운영되며 아래와 같은 서비스를 포함한 다양한 범위의 서비스를 제공하고 있습니다:

- 클리닝과 필링 (충전) 을 포함한 기본진료
- 잇몸 관련 질병 치료
- 구강 외과 수술 (예. 발치)
- 교정
- 소아치과
- 응급 서비스
- 임플란트, 치아뿌리관, 엑스레이 등

서비스들은 Clinic One 과 Clinic Two 에서 제공되며 그 외의 전문의 클리닉에서도 치료를 받으실 수 있습니다.

클리닉 고유의 합리적인 치료비용 옵션

매 해 15,000 명이 넘는 환자를 치료하고 있는 저희 클리닉은 치과대학 부속 병원이며 200 여 명의 Doctor of Dental Surgery (DDS) 학생들과 90 명의 대학원 전문의 과정 학생들이 전공 교수들과 함께 일하고 있습니다.

이러한 특별한 교육과정을 위해 저희가 제공하는 서비스에 대한 비용은 일반 치과의 1/3 가격으로 제공하고 있습니다.

개인 병원에 비해 어떤 점이 다른가요?

저희 클리닉에서의 치료과정은 치료를 진행하는 수련의들에게 매우 중요한 학습이 됩니다.

각 환자에게 지정된 수련의는 치료를 진행하기 전에 종합적인 치료계획을 세웁니다.

(치료계획을 세우는 과정에서 여러번의 치과방문이 필요할 수 있습니다.)

환자의 전체적인 구강 건강 상태를 기반으로 치료계획이 결정되며 환자의 선택에 따라

치료과정을 조정할 수 있습니다. 또는 다른 개인 치과병원을 소개시켜 드릴 수도 있습니다.

개인 치과에 비해 저희 클리닉에서의 진료시간이 더 오래 걸릴 수도 있으며 주어진 3 시간을

모두 필요로 할 수도 있습니다. 모든 치료과정은 자격증을 소유한 치과의사들의 감독아래

진행되며 각 진료과정마다 치과의사들의 승인을 받아야 합니다.

치료를 진행하는 수련의들에게 주어진 시간이 한정적이기 때문에 치료가 여러 차례에 걸쳐

진행될 수 있습니다.

중요한 방침과 절차

저희 클리닉의 효율적인 운영을 위해 아래의 방침과 절차를 검토해주시길 바랍니다.

- 건물의 어떤 공간에서도 어린이를 방치할 수 없습니다. 소아치과 외 다른 클리닉에는 어린이의 출입이 허용되지 않습니다.
- 통역서비스는 제공되지 않습니다. 통역이 필요하신 경우 환자가 통역사를 동반해야 합니다. 클리닉 원장은 환자에게 유익이 없다고 판단될 경우 환자의 치료를 거부할 권리가 있습니다.
- 저희 치의학부 클리닉은 다음과 같은 형태의 괴롭힘과 학대를 전혀 용납하지 않는, 무관용 정책을 따르고 있습니다: 폭행, 신체적 또는 언어적 학대, 신성 모독, 인종 차별, 성차별, 성적으로 부적절한 행동

결제 옵션

각 진료절차가 끝날때 마다 비용을 지불하셔야 합니다. 저희 클리닉에서는 아래의 결제 옵션을 포함한 다양한 결제방식을 제공하고 있습니다:

- 직접 방문하실 경우 101 Elm St. 에 위치한 클리닉 리셉션 (접수처)에서 결제를 도와드립니다.
- 온라인 결제: <https://patient-payments.dentistry.utoronto.ca>

- 전화 결제: (416) 864-8000 으로 전화 하셔서 2 번 을 눌러주세요.
- 팩스 결제: (416) 979-4759
- 우편 결제: 124 Edward St. Toronto, ON M5G 1G6
- VISA, Mastercard, Amex, debit cards, 개인 체크/수표 결제도 가능합니다.

2018 년 9 월 1 일부로 현금 결제는 더 이상 받지 않습니다.

결제 관련하여 더 자세한 정보를 원하시면 <https://patients.dentistry.utoronto.ca/pay-a-bill> 웹사이트를 방문해주세요.

운영시간과 연락처

클리닉 위치: 101 Elm Street, Toronto

일반 클리닉: 416-864-8000

운영시간: 월-금, 오전 8:30 - 오후 5 시

응급 클리닉: 416-864-8320

운영시간: 월-금, 오전 9:30 - 오후 12:30, 오후 1:30 - 오후 4:30

소아치과 클리닉: 416-864-8280

운영시간: 월-금, 오전 8:30 - 오후 5 시

웹사이트: <https://patients.dentistry.utoronto.ca/patient-registration>

처음 방문하시는 분을 위한 안내

기본적인 예약 과정은 아래와 같습니다.

예약하기

환자 접수처 416-864-8000 으로 전화접수 또는 온라인 웹사이트에서 예약이 가능합니다.

<https://patients.dentistry.utoronto.ca/patient-registration>

예약을 통해 초기 비용이 부과됩니다.

예약 1: 엑스레이와 검사

사진이 부착된 신분증 2 개를 지참하시길 바랍니다. (유효기간 여부에 상관 없이 사진이 있는 신분증 하나와 이름과 주소가 적힌 우편물을 가져 가실 수도 있습니다.)

예약 2: 구강 검진/진단

전체적인 구강 검진과 병력을 검토하기 위한 예약입니다.

담당 수련의 배정받기

환자가 클리닉에 적합한 지원자로 결정이 되면 환자는 치료를 진행할 담당 수련의를 배정받게 됩니다.

예약 3: 검토와 클리닝

수련의가 환자의 병력을 검토하고 기본적인 클리닝을 진행합니다.

예약 4: 치료 계획 세우기

수련의와 지도 교수가 함께 환자의 치료 계획을 세우고 환자에게 여러 치료 옵션과 예상 비용을 알려줍니다. (실제 비용과 차이가 있을 수 있습니다.)

예약 5: 치료

치료 계획 승인을 받은 후 수련의가 치료를 시작합니다. 치료과정은 보통 여러 차례의 방문을 필요로 합니다.

치료 마무리

모든 치료과정이 끝난 뒤 추후 경과를 보기위한 진료를 받고 환자는 Recall Program List 에 추가됩니다.